

Số: 22 /XHNV-HCTH
V/v nội dung tóm tắt Đề án
Chuyển đổi số trong công tác quản trị
Trường ĐH KHXXH&NV, ĐHQG-HCM
GD 2021-2025

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 3 năm 2022

Kính gửi: các đơn vị

Căn cứ Quyết định số 08/QĐ-XHNV-HCTH ngày 04/01/2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn, ĐHQG-HCM về việc phê duyệt Đề án Chuyển đổi số trong công tác quản trị Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn, ĐHQG-HCM giai đoạn 2021-2025.

Nhà trường thông tin đến các đơn vị nội dung tóm tắt của Đề án:

1. Đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin và phần mềm quản trị

Chuyển đổi số trong công tác quản trị Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn (ĐH KHXXH&NV), ĐHQG-HCM giai đoạn 2021-2025 là một trong những biện pháp nâng cao năng lực chuyển đổi số của Nhà trường, nhằm đáp ứng được các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong việc quản lý Nhà trường, nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học, hỗ trợ việc học tập của sinh viên.

Trên cơ sở khảo sát, phân tích hiện trạng, Nhà trường đề xuất đầu tư bổ sung tăng cường trang thiết bị, phần mềm, license, thiết kế thể thức, cập nhật thông tin và biên tập nội dung công thông tin điện tử tại Trường ĐH KHXXH&NV, cụ thể như sau:

STT	Danh mục công việc/ phần mềm/ thiết bị	Chức năng
A	Trang thiết bị, license, phần mềm	
I	Năm 2021	
1	Website tuyển sinh	Cổng thông tin điện tử
2	Hệ thống website các đơn vị/ website tiếng Anh	
3	Truyền thông và Tổ chức sự kiện	
4	Quản lý khoa học	Lý lịch khoa học giảng viên
5	Tổ chức cán bộ (Bách Khoa)	Lý lịch 2C...
6	Thông tin sinh viên và cựu sinh viên	Quản lý thông tin
7	Đào tạo đại học (giai đoạn 1), khảo sát hệ thống	
8	Số hóa tài liệu	Năm 2019-2021
9	Triển khai thử nghiệm phần mềm đánh giá cán bộ viên chức	Đánh giá viên chức
10	Danh bạ điện thoại online	Tiện ích, ứng dụng
11	Sổ tay giảng viên online	Tiện ích, ứng dụng
12	Infographic quy trình	Tiện ích, ứng dụng
13	Lịch công tác online	Tiện ích, ứng dụng
14	Quản lý hệ thống, vận hành hệ thống	Duy trì hệ thống

II	Năm 2022	
1	Cập nhật, nâng cao chức năng website	Cổng thông tin điện tử
2	Xây dựng website tiếng Anh các đơn vị	Cổng thông tin điện tử
3	Quản lý đối tác doanh nghiệp	Quản lý thông tin
4	Thông tin cựu sinh viên	Quản lý thông tin
5	Website tuyển sinh	Cổng thông tin điện tử
6	Quản lý sinh viên	Phần mềm hệ thống
7	Đảng ủy, Công đoàn, ĐTN-HSV, Hội CCB	Phần mềm hệ thống
8	Đào tạo đại học (giai đoạn 2)	Phần mềm hệ thống
9	Hệ thống quản lý lấy số công văn, văn bản hành chính đi và đến tự động toàn Trường	Phần mềm hệ thống
10	Hệ thống hành chính công	Phần mềm hệ thống
11	Ngân hàng câu hỏi (giai đoạn 1)	Dành cho KTV và ĐBCL
12	Phần mềm thi trắc nghiệm trong mạng cục bộ	Dành cho KT và ĐBCL
13	Thư viện (giai đoạn 1)	Thiết bị số hóa
14	Số hóa tài liệu (tiếp theo)	Năm 2018-2022
15	Quản lý hệ thống, vận hành hệ thống	Nhân sự
16	Thi công và cài đặt phần mềm cloud vận hành hệ thống wifi Marketing sử dụng đăng nhập bằng email	Ứng dụng quản lý truy cập nhằm tiết kiệm băng thông và quảng bá thông tin Nhà trường
17	Thay mới thiết bị wifi, switch	Duy trì hệ thống
18	Mua, gia hạn phần mềm cho các thiết bị: thiết bị tường lửa; thiết bị cân bằng tải ứng dụng; thiết bị cân bằng tải internet	Duy trì hệ thống
19	Xây dựng hệ thống văn phòng điện tử toàn Trường	Phần mềm
III	Năm 2023	
1	Cập nhật, nâng cao chức năng website	Cổng thông tin điện tử
2	Quản lý sự kiện	Quản lý thông tin
4	Cải tiến website tuyển sinh	Cổng thông tin điện tử
5	Đào tạo đại học (giai đoạn 3)	Phần mềm hệ thống
6	Đào tạo sau đại học (giai đoạn 1)	Phần mềm hệ thống
7	Ngân hàng câu hỏi (giai đoạn 2)	Dành cho KT và ĐBCL
8	Số hóa tài liệu (tiếp theo)	Năm 2017-2023
9	Quản lý hệ thống, vận hành hệ thống	Duy trì hệ thống
10	Thi công và cài đặt phần mềm cloud vận hành hệ thống wifi Marketing sử dụng đăng nhập bằng email	Ứng dụng quản lý truy cập nhằm tiết kiệm băng thông và quảng bá thông tin Nhà trường
11	Thay mới thiết bị wifi, switch	Duy trì hệ thống
12	Mua, gia hạn phần mềm cho các thiết bị: thiết bị tường lửa, thiết bị cân bằng tải ứng dụng, thiết bị cân bằng tải internet	Duy trì hệ thống
IV	Năm 2024	
1	Cập nhật, nâng cao chức năng website	Cổng thông tin điện tử
2	Đào tạo sau đại học (giai đoạn 2)	Phần mềm hệ thống
3	Kế hoạch - Tài chính	Phần mềm hệ thống
4	Khảo khí và Đảm bảo chất lượng	Phần mềm hệ thống
5	Số hóa tài liệu (tiếp theo)	Năm 2016-2024
6	Quản lý hệ thống, vận hành hệ thống	Duy trì hệ thống

7	Thi công và cài đặt phần mềm cloud vận hành hệ thống wifi Marketing sử dụng đăng nhập bằng email	Ứng dụng quản lý truy cập nhằm tiết kiệm băng thông và quảng bá thông tin Nhà trường
8	Thay mới thiết bị wifi, switch	Duy trì hệ thống
9	Mua, gia hạn phần mềm cho các thiết bị: thiết bị tường lửa, thiết bị cân bằng tải ứng dụng, thiết bị cân bằng tải internet	Duy trì hệ thống
V	Năm 2025	
1	Cập nhật, nâng cao chức năng website	Cổng thông tin điện tử
2	Quản trị - Thiết bị	Phần mềm hệ thống
3	Thư viện (giai đoạn 2)	Phần mềm hệ thống
4	Thanh tra - Pháp chế - Sở hữu trí tuệ	Phần mềm hệ thống
5	Khoa, bộ môn, trung tâm	Phần mềm hệ thống
6	Số hóa tài liệu (tiếp theo)	Năm 2015-2025
7	Quản lý hệ thống, vận hành hệ thống	Duy trì hệ thống
8	Thi công và cài đặt phần mềm cloud vận hành hệ thống wifi Marketing sử dụng đăng nhập bằng email	Ứng dụng quản lý truy cập nhằm tiết kiệm băng thông và quảng bá thông tin Nhà trường
9	Thay mới thiết bị wifi, switch	Duy trì hệ thống
10	Mua, gia hạn phần mềm cho các thiết bị: thiết bị tường lửa, thiết bị cân bằng tải ứng dụng, thiết bị cân bằng tải internet	Triển khai phần mềm trang thiết bị
B	Thiết kế thể thức, biên tập nội dung và cập nhật dữ liệu, thông tin cổng thông tin điện tử	
1	Phòng, ban, Đảng, Đoàn thể, Thư viện Thời gian thực hiện: 2021-2025	- BBT website Trường phối hợp cùng Trường ĐH Bách Khoa, Phòng TT&QHDN, Tổ CNTT&DL thiết kế website, hướng dẫn vận hành, quản trị và phát triển nội dung; - Admin website các đơn vị sao chép dữ liệu từ website cũ qua website mới.
2	Khoa, bộ môn trực thuộc Trường Thời gian thực hiện: 2021-2025	
3	Các trung tâm Công ty Văn khoa Hợp tác xã Thanh niên Thời gian thực hiện: 2021-2025	
4	Các website ứng dụng theo nhu cầu của Nhà trường Thời gian thực hiện: 2021-2025	Khởi tạo các website chuyên đề đáp ứng các nhóm người dùng: đời sống sinh viên (student life), học bổng (scholarship), khuyến học khuyến tài...
5	Tăng mức độ tương tác của website đối với người dùng Thời gian thực hiện: thường xuyên.	Dùng các công cụ của Google, Facebook, ứng dụng mã QR...
C	Phụ cấp	
1	Phụ cấp BGH chỉ đạo trực tiếp (01 người x 3.000.000 đ/tháng x 60 tháng)	
2	Phụ cấp cho Tổ Thường trực chỉ đạo thực hiện (03 người x 2.000.000 đ/ tháng x 60 tháng)	
3	Phụ cấp Tổ trưởng tổ CNTT&DL 4.000.000 đ/ tháng x 60 tháng; Tổ phó: 1.000.000 đ/tháng x 60 tháng	

4	Phụ cấp cho giảng viên/chuyên viên phụ trách ở một số đơn vị đặc thù theo quyết định của Hiệu trưởng (05 người x 2.000.000 đ/tháng x 60 tháng)	
5	Phụ cấp cho cộng tác viên CNTT (06 người x 1.000.000 đ/ tháng x 60 tháng)	
D	Phụ cấp hệ số K cho nhân sự Tổ CNTT và DL	
1	Phụ cấp hệ số từ 8K-12K cho các thành viên Tổ CNTT&DL dựa trên trình độ và công việc được giao theo quyết định của Hiệu trưởng: 08 người	
E	Hợp đồng trách nhiệm với chuyên gia cố vấn và đào tạo đội ngũ CNTT của Nhà trường	
1	02 chuyên gia CNTT từ Trường ĐH Bách Khoa (02 người x 10.000.000 đ/tháng x 24 tháng)	Quản trị mạng, hỗ trợ xử lý sự cố, đào tạo nhân sự quản trị hệ thống CNTT
F	Các khoản chi khác	
1	Nâng cấp các tài khoản Google Meet lên Premium (cho lớp học trên 100 SV) và mua tài khoản Zoom để tổ chức các hội thảo và sự kiện của Nhà trường	10 triệu/ tháng x 50 tháng
	Tổng chi phí	

2. Địa điểm đầu tư

Đề án Chuyển đổi số trong công tác quản trị Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn giai đoạn 2021-2025 được thực hiện tại Cơ sở Đình Tiên Hoàng và Cơ sở Thủ Đức.

3. Quy mô nâng cấp tăng cường trang thiết bị, license, phần mềm, công nghệ thông tin điện tử

Đề án có các hạng mục nâng cấp, lắp đặt, xây mới phần mềm hệ thống như sau:

- Nâng cấp, cài đặt hệ thống quản trị đào tạo đại học, sau đại học;
- Nâng cấp, cài đặt hệ thống quản trị thư viện;
- Xây dựng, cài đặt hệ thống quản trị website các đơn vị;
- Xây dựng, cài đặt hệ thống quản trị website tuyển sinh;
- Xây dựng, cài đặt hệ thống quản lý khoa học;
- Xây dựng, cài đặt hệ thống thông tin sinh viên, cựu sinh viên;
- Xây dựng, cài đặt hệ thống đánh giá cán bộ viên chức;
- Xây dựng, cài đặt danh bạ điện thoại online, sổ tay giảng viên online;
- Xây dựng, cài đặt infographic quy trình;
- Xây dựng, cài đặt hệ thống quản lý sinh viên;
- Xây dựng, cài đặt hệ thống quản lý công văn, văn bản hành chính;
- Xây dựng, cài đặt hệ thống quản lý hành chính công;
- Xây dựng, cài đặt hệ thống thi trắc nghiệm mạng cục bộ;
- Xây dựng, cài đặt hệ thống quản lý ngân hàng câu hỏi;
- Xây dựng, cài đặt hệ thống quản lý khảo thí và đảm bảo chất lượng;
- Xây dựng, cài đặt hệ thống quản lý thanh tra – pháp chế – sở hữu trí tuệ;
- Số hóa tài liệu;
- Cập nhật license máy chủ Quản trị;

- Cập nhật license máy chủ Veeam Replication Targe;
- Cập nhật license máy chủ Ảo hóa;
- Cập nhật license thiết bị SAN Storage;
- Cập nhật license thiết bị SAN Switch;
- Cập nhật license Thiết bị lưu trữ NAS;
- Cập nhật license phần mềm Hệ điều hành;
- Cập nhật license phần mềm Ảo hóa;
- Cập nhật license phần mềm Backup dữ liệu;
- Cập nhật license phần mềm Bảo vệ hệ thống;
- Kiểm tra bảo dưỡng hệ thống nguồn cho hệ thống máy chủ, lưu trữ;
- Kiểm tra bảo dưỡng hệ thống cấp dữ liệu cho hệ thống máy chủ, lưu trữ;
- Cấu hình các thông số cơ bản cho hệ thống máy chủ và lưu trữ;
- Cấu hình các thông số quản trị cho hệ thống máy chủ và lưu trữ;
- Kiểm tra tính ổn định thiết bị Chuyển mạch trung tâm;
- Kiểm tra bảo dưỡng thiết bị cân bằng tải ứng dụng, tường lửa web, chống DDoS

Radware;

- Kiểm tra bảo dưỡng thiết bị cân bằng tải internet;
- Kiểm tra sửa chữa hệ thống nguồn cho hệ thống mạng và bảo mật;
- Kiểm tra thay thế các đầu nối hệ thống cấp dữ liệu cho hệ thống mạng và bảo mật;
- Cấu hình các thông số cơ bản cho hệ thống mạng và bảo mật;
- Cấu hình các thông số quản trị cho hệ thống mạng và bảo mật;
- Kết nối dữ liệu từ hệ thống cũ vào hệ thống mới;
- Vận hành kiểm tra tính ổn định toàn bộ hệ thống;
- Bồi dưỡng và cập nhật công nghệ cho cán bộ kỹ thuật cho hạng mục Hệ thống mạng và bảo mật.

4. Cơ chế quản lý và khai thác Đề án

4.1. Tổ chức bộ máy quản lý

- Bố trí vị trí hợp lý, thuận tiện để quản lý các máy chủ, các thiết bị mạng của Trường ĐH KHXH&NV;
- Bố trí nhân sự có chuyên môn để bảo đảm hệ thống phần cứng vận hành tốt, ổn định và an toàn;
- Bố trí nhân sự có chuyên môn để quản trị hệ thống cơ sở dữ liệu và hệ thống các ứng dụng vận hành ổn định, đề xuất các hạng mục và giải pháp CNTT mới theo yêu cầu của Nhà trường;
- Hoạch định các chính sách an ninh mạng liên quan đến người dùng, qui định rõ các cơ chế vận hành hệ thống theo chỉ dẫn của đơn vị cung cấp thiết bị, license và phần mềm hệ thống quản trị.

Theo nhiệm vụ và chức năng trên, Nhà trường cần thành lập Tổ CNTT đảm nhận

mảng công tác này, cụ thể:

- Thành lập Tổ CNTT, trong đó:
- * Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số và đổi mới CNTT Trường ĐH KHXH&NV giai đoạn 2021-2025 gồm:

B. Ngô Thị Phương Lan, Trưởng ban;
 Ô. Phan Thanh Định, Phó Trưởng ban;
 Ô. Phạm Thanh Duy, Thành viên thường trực.

- * Thường trực chỉ đạo triển khai CNTT, gồm 04 người:

Ô. Phan Thanh Định – Phó Hiệu trưởng CSV&KHTC, Trưởng nhóm chỉ đạo;
 Ô. Phạm Thanh Duy – Trưởng phòng HC-TH, Phó Trưởng nhóm chỉ đạo;
 Ô. Trần Nam – Trưởng phòng TT&QHDN, thành viên;
 Ô. Nguyễn Võ Hoàng Mai – Phó Trưởng phòng QT-TB, thành viên.

- * Nhóm triển khai ứng dụng CNTT (Tổ CNTT&DL), gồm Tổ trưởng, Tổ phó và các thành viên theo quyết định của Hiệu trưởng:

Ô. Nguyễn Thanh Huy – Phó Trưởng phòng HC-TH, Tổ trưởng;
 Ô. Lương Đức Nhật – Chuyên viên phòng HC-TH, Tổ phó.

4.2. Vận hành hệ thống

- Đơn vị cung cấp xây dựng phần mềm, Tổ CNTT sẽ chịu trách nhiệm bảo trì, bảo hành, cập nhật phần mềm và cơ sở dữ liệu đã xây dựng, cài đặt. Đơn vị cung cấp này cũng chịu trách nhiệm đào tạo chuyển giao công nghệ cho cán bộ quản lý vận hành hệ thống sau khi cài đặt hoặc nâng cấp;

- Trong những năm tiếp theo, cần có kế hoạch bồi dưỡng tăng cường năng lực về CNTT cho các chuyên viên CNTT để đáp ứng nhu cầu vận hành và bảo mật của hệ thống.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGH (để b/c);
- Lưu: HC-TH.

**TL. HIỆU TRƯỞNG
 TRƯỞNG PHÒNG HC-TH**



Phạm Thanh Duy